

## **Charte sur le respect de la vie privée**

*Orthopédie Lucas respecte et protège votre vie privée, c'est pourquoi nous tenons à vous informer de manière transparente sur les précautions que nous prenons pour traiter les données personnelles que vous nous communiquez.*

### **Quels types d'informations collectons-nous ?**

*Nous recevons, collectons et stockons toutes les informations que vous entrez sur notre site internet ou que vous nous fournissez de toute autre manière. En outre, nous collectons adresse e-mail, informations sur l'ordinateur et la connexion que vous utilisez pour nous contacter. Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations d'interaction de page et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Nous recevons également votre profil personnel, et collectons vos commentaires, avis sur les produits et recommandations ainsi que l'historique de votre parcours chez Orthopédie Lucas.*

*Pour la réalisation de votre dossier médical, lors de la lecture de votre carte d'identité, nous recueillons des informations personnellement identifiables (nom, adresse, date de naissance, mutualité, n° NISS... ). Nous complétons ce dossier par des renseignements d'ordre privés tels que téléphones, adresse e-mail, détails de paiement et renseignements médicaux.*

### **Comment collectons-nous ces informations ?**

*Lorsque vous prenez contact avec l'Orthopédie Lucas, que ce soit via notre site internet ou lors d'un passage en magasin, dans le cadre du processus, nous collectons les informations personnelles que vous nous communiquez. Ces informations personnelles seront utilisées uniquement pour les raisons spécifiques indiquées ci-dessous.*

### **Pourquoi collecter des informations personnelles ?**

*Nous collectons ces informations personnelles et non personnelles aux fins suivantes :*

- *Fournir les services ;*
- *Fournir à nos clients/patients/utilisateurs une assistance et un suivi continu ;*
- *Etre en mesure de communiquer à nos clients/patients/utilisateurs des avis généraux ou personnalisés liés au service ou à l'information ;*
- *Créer des données statistiques que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs ;*
- *Se conformer à toutes les lois et réglementations applicables.*

*Ces informations nous sont indispensables pour la gestion de votre dossier notamment auprès des organismes assureurs et mutuelles.*

### **Comment stockons-nous les données personnelles de nos clients/patients/utilisateurs ?**

*Notre société est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de communiquer sur nos produits et services. Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de Wix.com, les bases de données et les applications générales de Wix.com. Ils stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.*

*Toutes les autres données personnelles que nous récoltons lors de votre passage chez Orthopédie Lucas, sont stockées dans la base de données Health One, hébergée sur un serveur interne, propre à l'Orthopédie Lucas et protégé suivant les normes européennes. Ces données sont également conservées au format papier et stockées en sécurité.*

## **Comment utilisons-nous ou partageons-nous les données personnelles de nos clients/patients/utilisateurs ?**

*Les données personnelles collectées sont utilisées de la manière suivante :*

- *Traitement correct commandes, dossiers médicaux et envoi par exemple d'une facture ou d'un colis à la bonne adresse ;*
- *Envoi de courriers informatifs (e-mail, poste) ;*
- *Contacts avec les organismes assureurs et mutuelles ;*
- *Informations indispensables pour suivi de dossiers avec certains partenaires commerciaux/médicaux ;*
- *Etudes statistiques pour améliorer nos services ;*
- *Récolte de vos opinions via des sondages ou des questionnaires ;*
- *Si nécessaire, nous pouvons vous contacter afin de faire respecter notre accord d'utilisation, les lois nationales applicables et tout accord/engagement que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par e-mail, par téléphone, par texto et par courrier postal.*

*A aucun moment nous ne vendons ni ne louons vos données à des entreprises ou des personnes ne faisant pas partie de l'Orthopédie Lucas. **Nous traitons vos données comme des informations confidentielles.***

*Orthopédie Lucas veille à adopter les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger ces données à caractère personnel contre toute perte ou détérioration ou accès non autorisé, de quelque nature que ce soit, en conformité avec le règlement général 2016/679 sur la protection des données (RGPD).*

*Orthopédie Lucas s'engage à ce que l'accès aux données à caractère personnel et les possibilités de traitement pour les personnes qui agissent sous son autorité restent limité à ce dont ces personnes ont besoin pour l'exercice de leurs fonctions ou à ce qui est nécessaire pour la bonne exécution de leur mission. En outre, le personnel de l'Orthopédie Lucas qui a accès aux bases de données est tenu de respecter la confidentialité des renseignements personnels collectés par nos soins.*

## **Comment utilisons-nous les cookies et les autres outils de suivi ?**

*Orthopédie Lucas enregistre également vos données lorsque vous visitez son site internet ou lorsque vous cliquez sur un lien dans un e-mail. Pour ce faire, nous utilisons des cookies ou technologies similaires. Néanmoins, vous avez la possibilité de désactiver l'utilisation des cookies dans les paramètres de votre navigateur internet ou directement lors de votre visite sur notre site. Mais il se peut alors que notre site internet ne fonctionne pas correctement.*

*Nous rappelons qu'à aucun moment nous ne vendons ni ne louons vos données à des entreprises ou des personnes ne faisant pas partie de l'Orthopédie Lucas. Nous traitons vos données comme des informations confidentielles.*

## **Comment clients/patients/utilisateurs peuvent vérifier, corriger ou faire supprimer leurs données ?**

*Si vous ne souhaitez plus que nous traitons vos données, veuillez nous contacter par e-mail ou par courrier avec motivation de votre demande. Par mesure de sécurité, pour toute modification/suppression de données médicales, la demande devra être signée, datée et accompagnée de la copie recto-verso de la carte d'identité du patient concerné.*

## **Mise à jour de la politique de confidentialité**

*Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, veuillez donc la consulter fréquemment. Les changements et les clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site internet. Si nous apportons des changements importants à cette politique, nous vous informerons qu'elle a été mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous l'utilisons.*

## **Questions et informations de contact**

*Si vous souhaitez accéder, corriger, modifier ou supprimer des informations personnelles que nous avons sur vous, nous vous invitons à prendre contact avec nous par e-mail ou par courrier.*