

# Politique de confidentialité/Privacybeleid

Dernière mise à jour : 18 juillet 2025

Le site [www.corsetdaum.be](http://www.corsetdaum.be), exploité par ORTHOPEDIE LUCAS SA, attache une grande importance à la protection de votre vie privée. Cette politique de confidentialité vise à vous informer de manière claire sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles.

## 1. Identité du responsable du traitement

ORTHOPEDIE LUCAS SA  
Avenue Jules de Trooz 27  
1150 Bruxelles  
TVA : BE 0456.936.316  
Tél. : 02 770 34 09  
E-mail : [info@orthopedielucas.be](mailto:info@orthopedielucas.be)

## 2. Données collectées

Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact, nous collectons uniquement les données que vous choisissez de nous transmettre :

- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Message libre (pouvant, à votre initiative, contenir des données personnelles ou de santé)

Le site utilise également Google Analytics pour des statistiques de fréquentation. Ces cookies sont anonymes et ne permettent pas de vous identifier directement.

## 3. Finalité du traitement

Les données collectées via le formulaire de contact sont utilisées uniquement pour répondre à vos demandes d'information.

Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales ou marketing.

#### **4. Base légale**

Le traitement de vos données repose sur l'intérêt légitime de répondre à vos demandes, conformément à l'article 6.1.f du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

#### **5. Durée de conservation**

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande. Elles sont ensuite supprimées dès qu'elles ne sont plus pertinentes, au regard de la nature du contact.

#### **6. Accès aux données**

Vos données ne sont transmises à aucun tiers, ni vendues à des fins commerciales. Le site est hébergé chez OVH, basé dans l'Union européenne.

#### **7. Sécurité**

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de vos données personnelles.

#### **8. Vos droits**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit de limitation du traitement
- Droit d'opposition

- Droit de retrait de votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, il vous suffit de nous contacter à l'adresse suivante :

[info@orthopedielucas.be](mailto:info@orthopedielucas.be)

## 9. Cookies

Le site utilise uniquement **Google Analytics** pour analyser l'audience et améliorer le contenu. Vous pouvez refuser ces cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur.

## 10. Modifications

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment. La version la plus récente est toujours disponible sur notre site.

# Privacybeleid

Laatste update : 18 juli 2025

De website [www.corsetdaum.be](http://www.corsetdaum.be), beheerd door ORTHOPEDIE LUCAS NV, hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit privacybeleid heeft als doel u op een duidelijke manier te informeren over hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beveiligen.

## 1. Verantwoordelijke voor de verwerking

ORTHOPEDIE LUCAS NV  
Avenue Jules de Trooz 27  
1150 Brussel  
BTW: BE 0456.936.316  
Tel.: 02 770 34 09  
E-mail: [info@orthopedielucas.be](mailto:info@orthopedielucas.be)

## 2. Verzamelde gegevens

Wanneer u het contactformulier gebruikt, verzamelen wij enkel de gegevens die u vrijwillig verstrekt:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Vrij bericht (eventueel met persoonlijke of gezondheidsgegevens, indien u deze op eigen initiatief meedeelt)

Daarnaast maakt deze website gebruik van **Google Analytics**-cookies om statistieken over het websitegebruik te verzamelen. Deze gegevens zijn anoniem en worden niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren.

### **3. Doel van de verwerking**

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt om uw informatieaanvraag te behandelen.

Ze worden niet gebruikt voor commerciële of marketingdoeleinden.

### **4. Rechtsgrond**

De verwerking van uw gegevens gebeurt op basis van het gerechtvaardigd belang om te kunnen antwoorden op uw verzoek, conform artikel 6.1.f van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).

### **5. Bewaartermijn**

Uw gegevens worden enkel bewaard zolang dit relevant is voor de behandeling van uw verzoek.

Daarna worden ze verwijderd.

### **6. Toegang tot de gegevens**

Uw gegevens worden niet aan derden doorgegeven of verkocht. De website wordt gehost door OVH, binnen de Europese Unie.

### **7. Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid, vertrouwelijkheid en integriteit van uw gegevens te waarborgen.

### **8. Uw rechten**

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien
- uw gegevens te laten corrigeren
- uw gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- de verwerking te beperken

- uw toestemming op elk moment in te trekken

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via:

**info@orthopedielucas.be**

## **9. Cookies**

Deze website gebruikt uitsluitend **Google Analytics**-cookies voor analytische doeleinden.

U kunt het gebruik van deze cookies weigeren via de instellingen van uw browser of via de cookiebanner.

## **10. Wijzigingen**

Dit privacybeleid kan op elk moment worden gewijzigd. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website.